

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte, levering en getekende overeenkomst “overdracht apotheekbereidingen” die betrekking heeft op door Clinical Cannabis Care B.V. gevestigd te Breukelen, verder te noemen “Clinical Cannabis Care BV”, te leveren producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 In deze algemene voorwaarden wordt met “de apotheker” bedoeld: een in Nederland gevestigde apotheker of apotheekhoudende huisarts die bij Clinical Cannabis Care BV goederen bestelt en/of koopt.

2. BESTELLINGEN EN LEVERINGEN

2.1 Na het ontvangst van de getekende overeenkomst, zendt Clinical Cannabis Care BV de apotheker per mail een gebruikersnaam en een automatisch gegenereerd wachtwoord. In de email vindt de apotheker een link om het wachtwoord te wijzigen. Op www.cannabiszorg.nl/mijn-account kan de apotheker inloggen met diens gebruikersnaam en wachtwoord. Wanneer de apotheker is ingelogd, worden de prijzen zichtbaar en kunnen bestellingen geplaatst worden.

2.2 Bestellingen worden alleen door Clinical Cannabis Care BV in behandeling genomen indien deze via de website www.cannabiszorg.nl is geplaatst. Bestellingen vóór 15.00 uur worden dezelfde dag verzonden. Speciale bereidingen worden geleverd in overleg.

2.3 Indien artikelen besteld worden, waarbij meer informatie nodig is voor de apotheker, voorschrijvende arts of patiënt, zal Clinical Cannabis Care BV de apotheker direct de nodige informatie verschaffen.

2.4 Clinical Cannabis Care BV draagt zorg voor het transport van bestellingen. Het risico van verlies of schade tijdens het transport door Clinical Cannabis Care BV of haar vervoerder is voor rekening van Clinical Cannabis Care BV. Goederen gelden als geleverd zodra Clinical Cannabis Care BV de apotheker in kennis heeft gesteld dat de bestelling, al dan niet nog geheel of gedeeltelijk, bij Clinical Cannabis Care BV klaar staat om door de apotheker te worden afgehaald of om in opdracht van de apotheker te worden verzonden. Vanaf het moment van aflevering bij de apotheker (d.m.v. naam en handtekening van de apotheker) valt de geleverde bestelling onder de verantwoordelijkheid en het risico van de apotheker.

2.5 De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door Clinical Cannabis Care BV steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend.

2.6 Verkeerd ingepakte of geleverde bestellingen zijn voor risico van de Clinical Cannabis Care BV.

3. BETALING

3.1 Betaling van gedane bestellingen dient te geschieden 14 dagen na de factuurdatum volgens de voorwaarden zoals gesteld in de algemene apotheek verkoop- en betalingsvoorwaarden.

3.2 Clinical Cannabis Care BV heeft het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.

4. PRIJZEN EN PRODUCTEN

4.1 Alle prijzen zijn in euro's en zijn inclusief belasting (btw). Bij bestellingen tot € 90,- exclusief btw zijn de verzendkosten € 3,95,-. Bestellingen boven de € 90,- worden gratis geleverd.

4.2 Al onze medicinale cannabisoliën worden in onze productie ruimtes bereid en zijn uit voorraad leverbaar.

5. GARANTIE

5.1 De Clinical Cannabis Care BV is verplicht om aan de apotheker een garantie te verstrekken ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren producten. Deze garantie wordt vooraf uitdrukkelijk schriftelijk aan de apotheker gestuurd middels de getekende "overdracht apotheek bereidingen". De apotheker dient deze overeenkomst getekend aan Clinical Cannabis Care BV terug te zenden. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst kan Clinical Cannabis Care BV geen doorleveringen uitvoeren en de apotheker geen beroep doen op garantie.

5.2 Indien een beroep op garantie van de apotheker gegrond zou zijn, zal Clinical Cannabis Care BV de te leveren producten -naar de keuze van de apotheker- herstellen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de apotheker aantoonbaar zinloos zou zijn geworden. Indien Clinical Cannabis Care BV de apotheker mededeelt tot herstel te zullen overgaan, zal de apotheker de geleverde producten, op haar kosten en voor haar risico, weer ter beschikking stellen aan Clinical Cannabis Care BV.

5.3 Alle eventuele garantieverplichtingen van Clinical Cannabis Care BV vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde zaken door de apotheker of door de apotheker ingeschakelde derden of indien die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de apotheker of een derde zonder toestemming van gebruiker wijzigingen in de door Clinical Cannabis Care BV geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

6. KLACHTEN

6.1 Eventuele klachten over een door Clinical Cannabis Care BV geleverd product, dient binnen 24 uur na aflevering door de apotheker aan Clinical Cannabis Care BV schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. Indien na aflevering van de producten twee dagen zijn verstreken, kan door de apotheker niet meer worden gereclameerd, tenzij het gebrek ten tijde van de aflevering bij een zorgvuldige en tijdige controle niet waarneembaar zou zijn geweest. In dat geval moet de apotheker Clinical Cannabis Care BV – binnen 5 dagen nadat het gebrek aan de apotheker bekend is geworden of bekend kon zijn – schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte brengen van het gebrek.

6.2 Zonder voorafgaande schriftelijke instemming is Clinical Cannabis Care BV niet verplicht retourzendingen van de apotheker te accepteren. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door Clinical Cannabis Care BV van de door de apotheker opgegeven grond voor retourzending. Het risico ten aanzien van retour gezonden producten blijft berusten bij de apotheker, totdat de producten door Clinical Cannabis Care BV zijn gecrediteerd.

7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1 Apotheek is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de apotheker lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van fouten of roekeloosheid van Clinical Cannabis Care BV.

7.2 De totale aansprakelijkheid van Clinical Cannabis Care BV zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door Clinical Cannabis Care BV aan de apotheker te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

8. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

8.1 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

8.2 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Clinical Cannabis Care BV ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.

ALGEMENE APOTHEEK VERKOOP- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Voor de algemene apotheek verkoop- en betalingsvoorwaarden gelden de voorwaarden zoals opgesteld door de KNMP. Deze zijn te vinden op: <https://www.knmp.nl/downloads/algemene-verkoopvoorwaarden-en-betalingsvoorwaarden-apotheek-2018.pdf>

Datum laatste herziening: 12 juli 2021

Deze informatie wordt uitgegeven door:
Clinical Cannabis Care BV
De Corridor 6 , 3621 ZB Breukelen, Nederland
Telefoon: +31 (0)85 7731605
info@clinicalcannabiscare.com
www.cannabiszorg.nl

